# 

# Ambientação

|  | |
| --- | --- |
| **Nome do cliente:** | **Código de cliente:** |
| **Nome do projeto:** | **Código do projeto:** |
| **Segmento cliente:** | **Unidade TOTVS:** |
| **Data:** | **Proposta comercial:** |
| **Gerente/Coordenador TOTVS:** | |
| **Gerente/Coordenador cliente:** | |

*<Esse formulário poderá ser utilizado como:*

*- Termo de Homologação;*

*- Termo de Autorização para Go Live;*

*- Termo de Validação de Entrega / Marco;*

*- Suspensão de Projeto.*

*Existe a opção de utilizar a Ata de Reunião em conjunto com outro item acima ou individualmente. Ao fazer a escolha do item, favor eliminar os demais, manter o último campo “Aceite” e excluir essa mensagem.>*

# Termo de Homologação

|  |  |
| --- | --- |
| **Definição** | *Pelo presente TERMO DE HOMOLOGAÇÃO,* formalizamos que a solução, composta dos módulos <cite os módulos detalhadamente> foi validada pelo cliente, através dos usuários-chave eleitos <cite os usuários chave*>*, considerando todos os cenários previstos no roteiro de testes com base no desenho aprovado. |
| **Ressalvas** | <Inserir informações sobre eventuais pendências na homologação.  Caso não existam pendências, esse campo deve ser eliminado do termo oficial. Avaliar necessidade de consulta jurídica.> |

# Termo de Autorização para Go Live

|  |  |
| --- | --- |
| **Definição** | Pelo presente TERMO DE AUTORIZAÇÃO DE GO-LIVE, consideramos autorizado executar o “cutover” (implementação efetiva) do(s) módulo(s) *<cite os módulos implantados detalhadamente>* programada para o dia 99/99/9999, onde todos os cenários de testes foram realizados pelo usuário chave. |
| **Ressalvas** | *<Inserir informações sobre eventuais pendências no go-live.*  *Caso não existam pendências de implantação, esse campo deve ser eliminado do termo oficial.*  *Avaliar necessidade de consulta jurídica.>* |

# Termo de Validação de Entrega / Marco

Informo que foram concluídas as atividades que compõem o marco *<cite o marco>*, estando o usuário de acordo com os processos abaixo relacionados. Sendo assim, declaro validados e aceitos os processos.

| **Nome do Processo** | **Data de Validação** | **Nome / Assinatura**  **do Usuário Chave** | **Nome / Assinatura**  **do Analista de Serviços Totvs** |
| --- | --- | --- | --- |
| *<Nome e Função>* |  |  |  |
| *<Nome e Função>* |  |  |  |
| *<Nome e Função>* |  |  |  |
| *<Nome e Função>* |  |  |  |

# Suspensão do Projeto

**Projeto**

| **Data da Suspensão:** | **Data de Retomada Prevista:** |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |

| **Cenário Atual** |
| --- |
|  |

| **Motivos da Suspensão** |
| --- |
|  |

| **Condições para o retorno do projeto** |
| --- |
|  |

| **Comentários adicionais** |
| --- |
|  |

**Próximos Passos**

| **Responsável** | **Próximos Passos** | **Prazos** |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Aceite

| **Aprovado por** | **Assinatura** | **Data** |
| --- | --- | --- |
| *<Nome e Função>* |  |  |